# 外国人支援スキルアップウェビナー 実施要領



1目的 OIHF HP

沖縄県内には18,535人の外国人が在住しており、永住化と高齢化が進行する中、金融機関でローンを組み住宅を購入する者の増加や、また日本に住む外国人には「母子保健」「年金・相続」「高齢化福祉」等あらゆる領域において、日本語による複雑な制度の理解や対応が求められます。そのため、外国人から寄せられる相談内容が一筋縄で解決に至らないケースが散見されます。

一方支援者は、相談の現場では辛い場面に遭遇したり、視覚的にショックな場面を目撃することもあり、多 少のストレスのもと対応しなければなりません。そのため支援者は自身の限界を知り、求められている役割や心 構えを理解することで辛い思いをせずにサポートすることができる「ストレスマネジメントスキル」が求められます。

本ウェビナーは、支援者の行動規範である「バイスティックの 7 原則」や倫理について学び、複雑化する在住 外国人に対する相談スキルの向上を目指します。

## 2 対象定員

県内に在住次のいずれかに該当する方とします。

- (1) OIHFの外国人支援サポーター(災害時/ 医療/ リーガル・ライフ)
- (2) 相談業務に携わる方
- (3) 趣旨に賛同する一般の方
- 3 開講日時/場所: 10月1日(土) 13:00~15:30/ZOOM
- 4 募集定員/参加費:30 名程度/無料
- **5 募集期間:**8月21日(日)~ **9月19日(月)**
- (1) 申込みは財団 HP (https://kokusai.oihf.or.jp)または QR コードから行うことができます。
- (2) 参加は応募先着順とし、定員に達し次第、募集を締切ます。予めご了承下さい。

#### 6 講師: (公財)兵庫県国際交流協会スペイン語相談員・社会福祉士 村松 紀子 氏

青年海外協力隊としてパラグアイへ派遣ののち、現職のスペイン語通訳相談員として携わる。また、医療通訳研究会(MEDINT)代表の他、愛知県立大学外国語学部非常勤講師や自治体国際化協会地域国際化アドバイザーを務めるなど、多方面で活躍中。

### 7 個人情報の使用に関する同意のお願い

公益財団法人沖縄県国際交流・人材育成財団では、ウェブサイトやSNS、パンフレット、ポスター等の広報 媒体において事業に関する広報活動を行っております。事業内容を県民や関係機関にできるだけ具体的にわ かりやすく伝えるため、参加する皆さまの肖像(写真や動画など)を広報媒体に掲載させていただくことがござい ます。つきましては、ご理解とご協力の上、ご参加いただきますようお願いいたします。

#### 8 お問い合わせ

(公財) 沖縄県国際交流・人材育成財団 国際交流課 葛(かつら)・梅島(うめしま) 住所:〒901-2221 沖縄県宜野湾市伊佐4丁目2番16号 TEL:098-942-9215 HP:https://kokusai.oihf.or.jp FB:https://www.facebook.com/oihf60